

# MANUAL DE USUARIO CAMPANA

Lea detenidamente estas instrucciones de uso e instalación antes de encender u operar su producto y guárdelas como referencia para el futuro.



## REFERENCIA

Ver referencia del producto en la placa de especificaciones contenida al interior de este manual



Un hogar, mil historias felices

## CONTENIDO

GARANTÍA	2
SITUACIONES NO CUBIERTAS POR LA GARANTÍA	3
GLOSARIO	4
PLACA DE ESPECIFICACIONES	4
ADVERTENCIAS PRELIMINARES	5
DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO Y SUS PARTES	6
INSTRUCCIONES GENERALES	6
INSTALACIÓN DEL PRODUCTO	7
INSTRUCCIONES DE USO Y MANTENIMIENTO DEL PRODUCTO POR PARTE DEL USUARIO	11
Extracción del filtro	11
Funcionamiento del motor	11
Cambio de lámpara	13
PRECAUCIONES Y CUIDADOS DE SU PRODUCTO	14
SOLUCIONES ANTES DE LLAMAR A SERVICIO TÉCNICO	16

**Nota:** Las imágenes contenidas en este manual pueden ser diferentes al producto original y su único objetivo es ayudar a mejorar la comprensión del contenido escrito del mismo.

## GARANTÍA

Fabricante, descripción, vendedor, teléfono y fecha de compra: determinados en la factura de venta. Identificación del producto garantizado: En la placa de especificaciones de este manual.

Vigencia de la garantía: un (1) año a partir de la fecha de entrega por parte del establecimiento comercial.

**Inclusiones y excepciones:** Industrias Haceb ofrece una garantía de un (1) año sobre todas las partes y componentes en las campanas excepto, aquellas partes o componentes que por estar sometidas a un constante uso o desgaste natural no serán cubiertas por la garantía (filtros, luminarias o lámparas, vidrios). La garantía se hará efectiva siempre y cuando el usuario haya hecho uso del producto según las condiciones establecidas en el manual de instrucciones.

**La garantía excluye reclamaciones asociadas a:**

### Condiciones de reparación:

Una vez presentada la falla, el usuario deberá llamar a la línea gratuita de Servicio Técnico Haceb que se encuentra en el manual de instrucciones, en la que se le darán las indicaciones del procedimiento a seguir y los sitios de reparación o talleres autorizados en el territorio nacional. Señor usuario: Para la prestación del servicio en garantía es importante disponer de la factura de compra para la verificación de la fecha de adquisición, en caso de no contar con ella se verificará el serial que esta dispuesto en la placa de especificaciones del producto.

### Declaración del tiempo de suministro de repuestos:

Cinco años, contados a partir de la fabricación del último lote.

PARA VALIDAR OPERATIVAMENTE LA GARANTÍA Y ACCEDER A NUESTROS SERVICIOS,  
CONSERVE LA FACTURA DE COMPRA.

**Para más información visita la página [www.haceb.com](http://www.haceb.com)**



## SITUACIONES NO CUBIERTAS POR LA GARANTÍA

**1.** El período de garantía de fábrica ha expirado. **-2.** El producto presenta el número de serie alterado o removido. **-3.** El producto presenta modificaciones no autorizadas en las especificaciones. **-4.** Problemas causados en la instalación, reparación o mantenimiento efectuada por personal no autorizado por INDUSTRIAS HACEB S.A. **- 5.** Artículo desconectado a la fuente de voltaje. **-6.** Ausencia de voltaje. **-7.** Corto circuito externo, sobrecargas accidentales en la línea de alimentación o inadecuada conexión de puesta a tierra. **-8.** Uso del producto doméstico con fines comerciales o industriales. **-9.** Oxidación causada por golpes, rayas o producto expuesto a ambientes salinos y/o con humedad relativa por encima del 70%. **-10.** Cuando el producto es usado o instalado de forma indebida, es decir, uso contrario a las instrucciones de manejo o uso distinto a las condiciones normales. Este aspecto incluye la conexión a un voltaje distinto al especificado e instalación en recintos no adecuados según las condiciones dadas por el fabricante y la normatividad técnica vigente. **-11.** Problemas causados por operaciones o usos inadecuados, en forma incorrecta y/o diferente a lo especificado en el manual de usuario. **-12.** Problemas causados por transporte inapropiado del equipo. **-13.** Problemas causados por la invasión de cuerpos extraños al producto como insectos, ratones, similares, o falta de limpieza del producto. **-14.** Problemas causados por condiciones de la naturaleza tales como: terremotos, inundaciones, tormentas eléctricas, entre otros. **-15.** Problemas causados por condiciones accidentales o provocadas como incendios, fluctuaciones de voltaje, vandalismo, robo o similares. **-16.** Problemas asociados con nivelación del producto, éste debe ser realizado por el usuario, el manual lo especifica. **-17.** Por amarillamiento del acero inoxidable. **-18.** Los servicios prestados por Haceb fuera del período de garantía ofrecido con el producto, o que deban ser prestados durante el período de garantía por causas imputables al usuario por no dar cumplimiento a las instrucciones establecidas en el manual de instrucciones del producto, se realizarán por Haceb con cargo del valor al usuario.

Aplica sólo para Colombia

## **GLOSARIO**

**Flamear:** Tipo de llama generada sobre el utensilio de cocina (Sartén). Esta es causada cuando se vierte un líquido a la hora de cocción.

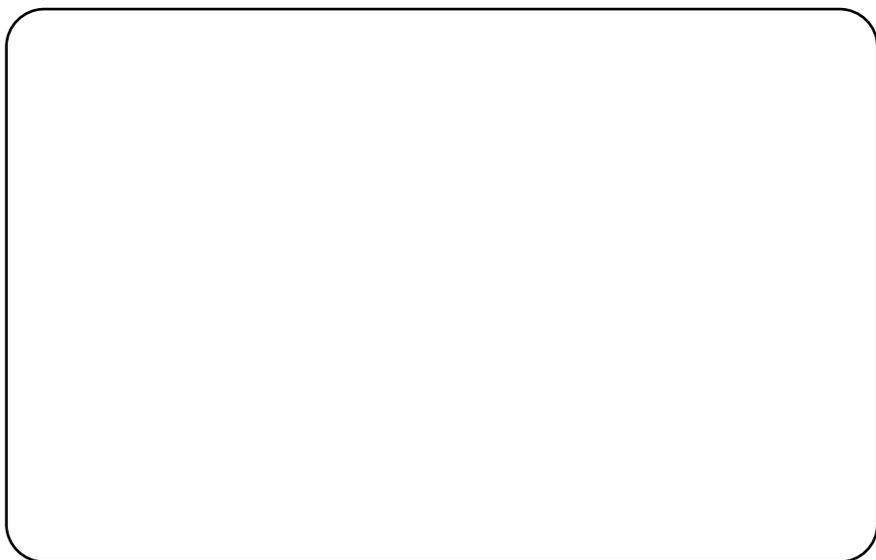
**Lámpara dicroica:** Elemento con espejo reflectivo de alta capacidad de iluminación, su función es filtrar las ondas de calor hacia atrás; y las ondas de luz hacia el frente.

**Ozonificador:** Componente interno que actúa como generador de ozono para mitigar los olores, aplica para las campanas Okra CO 60 V2 inox, la camp Okra CO 60 V2 inox exp.

**Placa de especificaciones:** Se encuentra al interior del manual de usuario y contiene información sobre las características eléctricas, de funcionamiento y capacidad del producto.

**Socket:** También llamado plafón. Funciona como soporte para la lámpara.

## **PLACA DE ESPECIFICACIONES**



## **ADVERTENCIAS PRELIMINARES**

- Este producto es un bien de consumo duradero para uso doméstico, fabricado mediante un proceso de transformación industrial.
- Leer las instrucciones de uso antes de encender este electrodoméstico.
- Leer las instrucciones técnicas antes de instalar este electrodoméstico.
- Este electrodoméstico debe ser instalado únicamente por personal calificado.
- Evite conectar el producto a tuberías de evacuación de humos causados por combustión de calderas y chimeneas.
- La distancia mínima entre el plano de cocción y la base de la campana debe ser de 60cm.
- Antes de realizar cualquier tipo de limpieza, reparación o mantenimiento, desenchufe el producto.
- Evite fijar la vista hacia las lamparas ubicadas en la base del producto.
- La fijación de la campana debe realizarse de forma tal que ésta no deslice accidentalmente.
- Evite el flameo (altas llamas) debajo de la campana.
- Controle los sartenes durante su uso, el aceite podría inflamarse y afectar el producto.
- Este producto no está diseñado para ser usado por personas con problemas físicos, sensoriales o mentales; o que carecen de experiencia y conocimiento, a menos que se les esté brindando supervisión o instrucción con respecto al uso del producto por parte de una persona responsable.
- Si en el recinto hay productos que funcionan a gas se debe tener una adecuada y correcta ventilación.
- Para hacer más fácil el tramite de su garantía le recomendamos conservar el manual y los accesorios originales del producto. Si el servicio técnico Haceb o sus centros de servicios autorizados certifica que efectivamente el producto tiene problemas o defectos de fábrica, la garantía del nuevo producto inicia a partir del momento en que lo reciba y hasta el tiempo establecido.
- La instalación de su producto se debe hacer con cuidado, gran parte de los problemas de funcionamiento son causados por instalaciones deficientes y no por defectos de fabricación del producto.
- Evite realizar llamadas innecesarias solicitando Servicio Técnico Haceb. Tenga presente que si el producto está bueno, le será cobrado aunque éste se encuentre aún en periodo de garantía.
- El fabricante se reserva el derecho de modificar, sin previo aviso, las especificaciones del producto contenidas en este manual.

## DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO Y SUS PARTES

### Campana Recirculadora (1 y 2 velocidades)

1. Botones de control (Según referencia).
2. Vidrio frontal (Según referencia).
3. Motor.
4. Lámpara (Según referencia).
5. Gancho sujeción de filtros (Según referencia).
6. Filtro carbón activado (Según referencia).
7. Filtro textil atrapa grasa (Según referencia).
8. Soporte filtros (Según referencia).

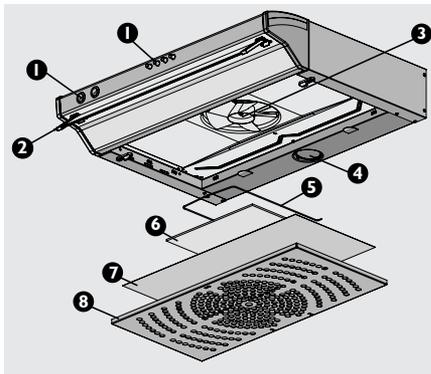


Figura 1

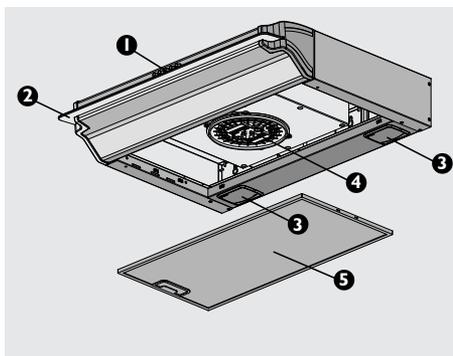


Figura 2

### Campana Recirculadora (3 velocidades)

1. Botones de control.
2. Vidrio frontal (Según referencia).
3. Lámpara (Según referencia).
4. Motor.
5. Filtro aluminio (atrapa grasa + Carbón activado)(Según referencia).

## INSTRUCCIONES GENERALES

- Antes de hacer las conexiones eléctricas interrumpa el suministro de energía eléctrica desde el tablero de carga.
- Solo para uso de ventilación general, no utilizar para expulsar vapores o materiales peligrosos o explosivos. Durante la instalación de la campana, las personas que la instalen deben usar guantes para protección contra filos cortantes.
- No apoyarse en el producto.
- Si el cordón de alimentación es dañado, este debe ser reemplazado por el fabricante o su agente de servicio o por personal calificado para evitar riesgos.
- Utilice esta unidad solamente en el modo que indica el manual.
- Antes de reparar o limpiar la unidad, desconecte la campana del toma de corriente y bloquee los medios de desconexión del panel de servicio para evitar la conexión accidental de la alimentación.
- La instalación debe ser realizada por personal de servicio técnico Haceb o personal calificado.
- Al efectuar orificios en un muro o techo, no dañe el cableado eléctrico ni otras instalaciones ocultas.
- Los sistemas instalados mediante conducto deben tener ventilación con salida al exterior.
- No modifique el cableado original.

- No repare o cambie ninguna pieza de la campana, a menos que se recomiende específicamente en este manual de instrucciones. Todas las otras reparaciones deben ser llevadas a cabo por personal calificado.

## ADVERTENCIA

- Instale esta campana de acuerdo con los requisitos especificados.
- Coloque siempre los filtros y el soporte filtro en su sitio. Sin estos componentes, los ventiladores en funcionamiento podrían atrapar su cabello, sus dedos o su ropa. El fabricante declina toda responsabilidad en caso de fallo de cumplimiento de las instrucciones aquí facilitadas para la instalación, el mantenimiento y el uso adecuado del producto. El fabricante declina además toda responsabilidad por daños ocasionados por negligencia y la garantía de la unidad, queda automáticamente cancelada como consecuencia de un mantenimiento incorrecto.

### Para reducir el riesgo de incendio ocasionado por grasas:

- Encienda siempre la campana cuando cocine a una temperatura alta.
- Limpie con frecuencia los filtros al menos cada 2 meses. No permita que la grasa se acumule en ellos. No deje nunca su estufa desatendida y con valores de fuego altos.
- La cocción puede causar humo o reboses de grasa que pueden prender fuego. Caliente el aceite a fuego lento o medio.

## INSTALACIÓN DEL PRODUCTO

Para obtener un mejor funcionamiento de su producto es importante tener en cuenta las siguientes recomendaciones al momento de realizar la instalación.

### Dimensiones del producto

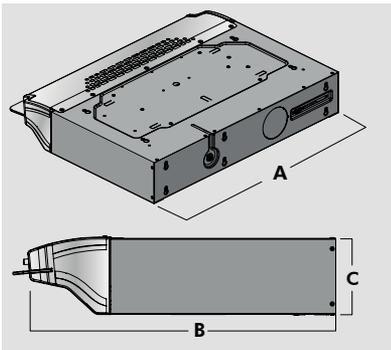


Figura 3

Referencia	Ancho	Profundo	Alto
Ebano 60 V2 NE	60	45,5	11,6
Kala 60 V NE			
Kala 60 V2 INOX			
Kala 60 V2 NE			
Kala 60 V3 NE			
OKRA 60 V3 INOX	46,5		
OKRA CO 60 V2 INOX			
Kala 76 V3 INOX	76		

Tabla 1

**IMPORTANTE:** Las medidas declaradas son nominales del producto. Considerar que el mueble de instalación debe tener medidas superiores para su correcto empuje.

## **!** IMPORTANTE

- Para garantizar seguridad y adecuado funcionamiento de su producto, la instalación debe realizarse de acuerdo con las normas o con los requisitos vigentes para cada localidad.
- Este producto debe ser instalado de acuerdo con las medidas informadas por el fabricante en la página 7, (Ver figura 3).

### **Conexión eléctrica**

- Verifique que el voltaje de la red eléctrica corresponda al indicado en la placa de especificaciones de la campana (Se encuentra ubicada al interior de la campana. Para poder ver la placa se debe retirar el filtro. Ver indicaciones de extracción del filtro).
- Asegúrese de hacer una correcta conexión del cable descarga a tierra del producto, para evitar posibles riesgos de inducción eléctrica.

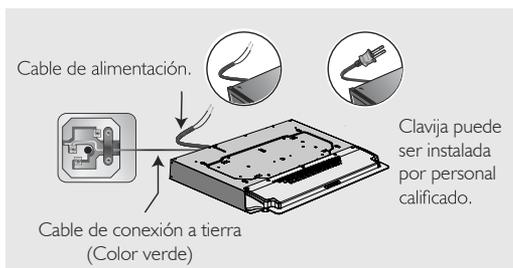


Figura 4

## **!** IMPORTANTE

- La campana debe conectarse únicamente con cable de cobre.
- Se recomienda que la campana se conecte en un circuito independiente Breaker con fusible (O disyuntor).
- Si la normativa lo permite y se utiliza un cable de toma a tierra independiente, se recomienda que un electricista calificado determine si la puesta a tierra es la adecuada.

## **!** ADVERTENCIA

- No ubique la toma a tierra en una tubería de gas. Si no está seguro de que la campana está correctamente conectada a tierra, consulte a un electricista calificado.
- No coloque ningún fusible en el circuito neutral o en el cable de puesta a tierra.

### **Mueble para la instalación de la campana**

## **!** IMPORTANTE

La instalación donde se va a empotrar la campana debe tener las siguientes características:

1. Tomacorriente para suministro de energía.
2. Espacio para la circulación de aire y humos.
3. Seleccione una superficie plana para instalar la campana. Debe ser capaz de soportar el peso de la campana (prox. 6 Kg).
4. Si es posible, desconecte y deslice la estufa o cubierta fuera de la apertura de instalación del gabinete de la cocina para permitir un acceso fácil al muro posterior, de lo contrario, coloque una cubierta protectora gruesa sobre la cubierta o la estufa para protegerla de daños o suciedad.

## IMPORTANTE

- Al retirar el filtro y la base (según referencia), podrá acceder a los agujeros de fijación de la campana. Estos podrán ser usados para marcar la superficie de instalación.

### Instalación debajo del techo del mueble

- Retire el filtro y la base de la campana.
- Apoyando la cara superior de la campana sobre la superficie de instalación, marque los puntos donde se ubicarán los tornillos. Verifique que las medidas entre perforaciones coincidan con las indicadas en la figura 5.
- Introduzca los tornillos en el mueble, procurando dejar un espacio de 3 mm entre la cabeza del tornillo y la superficie. A continuación sujete la campana de los tornillos.

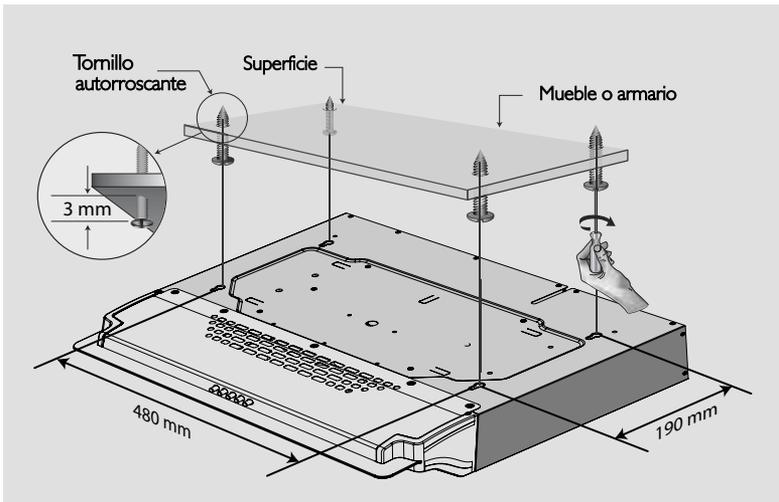


Figura 5

**Nota:** Si el instalador lo desea, el mueble de empotre puede tener rieles para apoyar la campana, siempre y cuando esté sujeta en la parte superior.

- Rosque los tornillos llevándolos a tope, garantizando así una sujeción firme de la campana

### Instalación en pared

- Apoyando la cara posterior de la campana sobre la superficie de instalación, marque los puntos donde se ubicarán los tornillos. Verifique que las medidas entre perforaciones coincidan con las indicadas en la Figura 6.

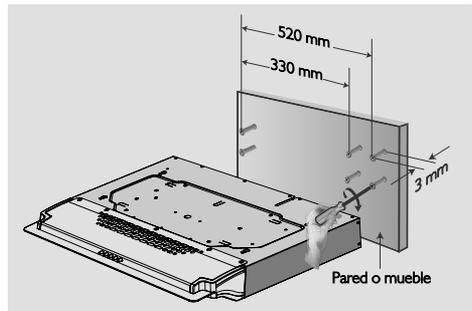


Figura 6

- Perfore la pared haciendo los agujeros para chazos de 5/16" de diámetro e introduzca chazos y tornillos en los respectivos agujeros. Procure dejar un espacio de 3mm entre la cabeza del tornillo y la pared.

## **!** IMPORTANTE

- Para el correcto funcionamiento de las campanas de tres velocidades, es obligatorio realizar la instalación solo de la parte superior.
- El ajuste de la campana dependerá de la fijación de los tornillos del mueble
- En ambos casos, introduzca la cabeza de los tornillos a través de la parte ancha de las ranuras de la campana y deslícela hasta que las cabezas de los tornillos queden en el extremo angosto.
- Al instalar la campana, deje un espacio libre de 60 cm entre la mesa de cocción y la base inferior de la campana (Figura 7).

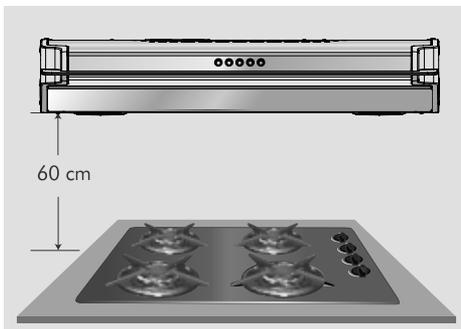


Figura 7

### **Instalación del vidrio decorativo**

Algunas referencias de campanas incluyen un vidrio decorativo, el cual debe ser colocado por el usuario.

**Nota:** Este vidrio no es abatible.

### **Opción 1 (Según Referencia)**

Para hacerlo tome el vidrio con ambas manos y siga las instrucciones:

1. Presione con el dedo la parte flexible de los soportes del vidrio (Figura 8, numeral 1).
2. Una vez tenga presionados ambos soportes introduzca la punta de estos en los orificios que están ubicados debajo del panel frontal de la campana, tal como lo indica la figura respectiva y de tal forma que el vidrio quede en posición diagonal hacia afuera como se observa en la (Figura 8, numeral 2).
3. Cuando los soportes estén dentro del orificio de la campana suelte la parte flexible de éstos, permitiendo que el vidrio quede anclado en la campana (Figura 8, numeral 3).

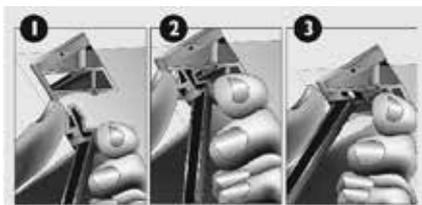


Figura 8

### **Opción 2 (Según Referencia)**

Para hacerlo tome el vidrio con ambas manos en sus esquinas y siga las instrucciones:

1. Lleve el vidrio de forma horizontal e introdúzcalo en la ranuras de los laterales plásticos (Ver figura 9, numeral 1)
2. Asegure el vidrio llevándolo hasta tope (Ver figura 9, numeral 2).

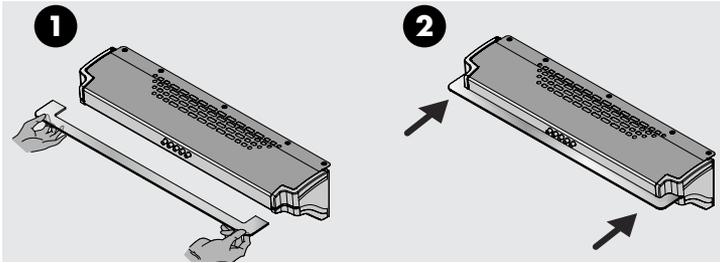


Figura 9

**Nota:** Es recomendable no manipular el vidrio desde la zona central

## INSTRUCCIONES DE USO Y MANTENIMIENTO DEL PRODUCTO POR PARTE DEL USUARIO

### EXTRACCIÓN DEL FILTRO

- Para Extraer el filtro de aluminio debe deslizar hacia el centro los seguros situados en la base de la campana, éste descenderá completa y verticalmente. (Figura 10).
- Para Extraer el filtro de acero debe deslizar hacia afuera los seguros situados en la base de la campana, halar hacia abajo el soporte filtro y retirar (figura 11).

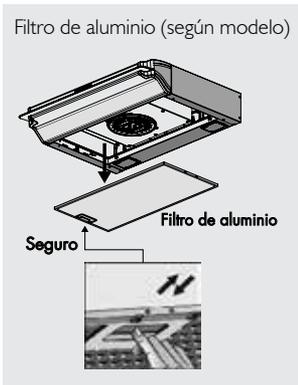


Figura 10

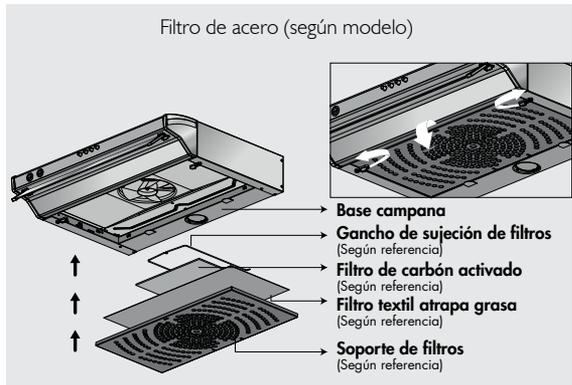


Figura 11

### ! PRECAUCIÓN

- Al retirar el filtro de aluminio, éste se debe sujetar con firmeza y seguridad para no dejarlo caer, evitando que sufra daños.

### FUNCIONAMIENTO DEL MOTOR

Mediante los mandos se obtiene el encendido, regulación de la velocidad del motor e iluminación del plano de cocción.

**Mandos según su modelo:**

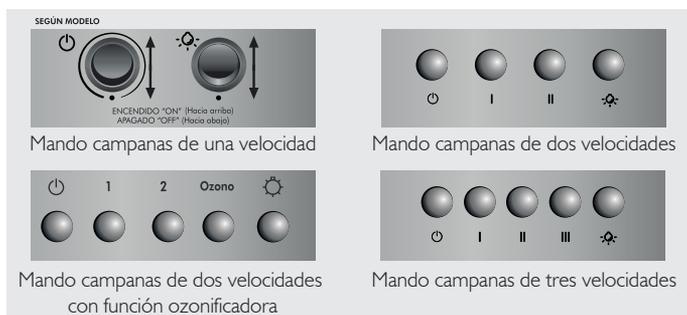


Figura 12

Iconos	Descripción
	Encendido / apagado
	Iluminación
	Una velocidad
	Dos velocidades
	Tres velocidades

Tabla 2

**! RECOMENDACIONES**

Para obtener un rendimiento óptimo se aconseja usar una velocidad más fuerte en caso de una gran concentración de olores y humos, la velocidad intermedia o inferior para proceder a un cambio de aire silencioso y económico. También es necesario encender la campana cuando se empieza a cocinar y dejarla luego encendida durante algunos minutos cuando se haya terminado.

**Sistema de generación de ozono (Según modelo)**

La campana posee un sistema Ozonificador, cuya función es producir mediante una descarga eléctrica un gas conocido como OZONO.

El ozono por ser más pesado que el aire se direcciona hacia la corriente de vapores provenientes de la cocción de alimentos. Este gas se mezcla con los vapores disminuyendo la intensidad del olor en la zona de cocción, además de limpiar y purificar el ambiente de la cocina.

Su accionamiento es por medio de un botón ubicado en el mando frontal de la campana. (Figura 13).



Figura 13

## IMPORTANTE

- La descarga eléctrica producida por el sistema ozonificador produce ruido, el cual es normal y no es perjudicial para el sentido auditivo. Este ruido se atenúa al activarse el sistema de aspiración.
- La cantidad de ozono descargado es suficiente para eliminar los olores y purificar el ambiente de la cocina sin generar efectos secundarios.
- Para mejorar la efectividad del sistema ozonificador, encienda de forma simultánea el ventilador.
- Durante la cocción de comidas fuertes y olorosas se recomienda mantener encendido el generador de ozono.
- Una vez finalizado el proceso de cocción asegúrese de apagar el sistema ozonificador.
- Aunque el sistema generador de ozono no es tóxico, evite olfatearlo por tiempos prolongados directamente de las ventilas de las campanas.

**Nota:** Si se garantiza los pasos anteriores, la disminución en la intensidad de olor es considerable.

## CAMBIO DE LÁMPARA

### Cambio de lámpara dicroica (Según referencia)

Para realizar el cambio de la lámpara, realice el siguiente procedimiento:

- Apagar la campana
- Asegurarse que la campana, y productos cercanos, estén fríos.
- Desconectar el producto de la red eléctrica para evitar riesgos de inducción o choque eléctrico.
- Para desmontar la lámpara de la campana se deben unir las puntas A y B del alambre y luego halar hacia abajo (Figura 14, numeral 1).
- Desconecte la lámpara del socket halándola hacia abajo y al cable en dirección opuesta, teniendo cuidado de hacerlo desde el socket. (Figura 14, numeral 2).
- Para conectar la lámpara nuevamente asegúrese de introducir los pines o terminales en los orificios del socket. (Figura 14, numeral 2).
- Después de haber instalado nuevamente la lámpara en el orificio de la campana asegúrela introduciendo una de las puntas de la sujeción del alambre en las ranuras de la campana como lo indica la flecha en este gráfico (Figura 14, numeral 3).
- Finalmente, termine de asegurar la lámpara introduciendo el otro extremo de la sujeción de alambre (Figura 14, numeral 4).
- Verifique que la instalación quede segura.

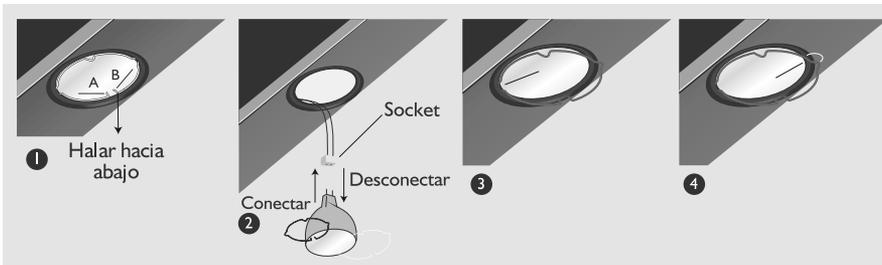


Figura 14

### **Cambio de lámpara LED (Según referencia)**

Para realizar el cambios de la/las lámparas, realice el siguiente procedimiento:

- Apagar la campana.
- Desconectar el producto de la red eléctrica para evitar riesgos de inducción o choque eléctrico.
- Asegurarse que la campana y productos cercanos, estén fríos.
- Usando un destornillador de pala retire la tapa de la luz (Figura 15).
- Extraiga la tarjeta LED desconectándola del alojamiento del chasis (Figura 16/17) Conectar la nueva tarjeta LED e introducirla en el alojamiento. Garantizar que los pines aseguran la tarjeta. (Figura 18).
- Reubique el alojamiento en el chasis de la campana.
- Posicione la tapa de la lámpara, presiónela y encájela en el alojamiento.

**Nota:** Para facilitar el proceso de cambio puede ser necesario retirar el filtro y la base de la campana. Ver capítulo de extracción del filtro.

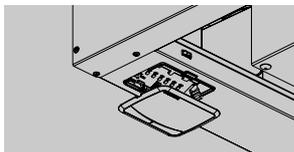


Figura 15

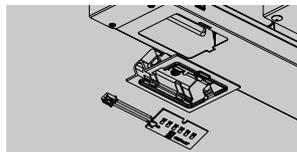


Figura 16

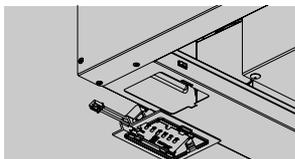


Figura 17

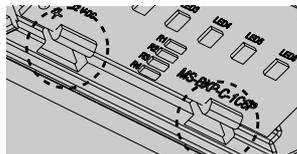


Figura 18

### **Mantenimiento preventivo (frecuencia cada año).**

- Verificación del funcionamiento del Motor.
- Verificar estado de filtro carbón y trampa para grasas.
- Limpieza de la base.
- Verificación estado de interruptores.
- Verificar estado de lámparas.

## **PRECAUCIONES Y CUIDADOS DE SU PRODUCTO**

### **Sugerencias para utilizar su campana**

- Evite poner objetos sobre la campana.
- Evite el contacto con las aspas del ventilador de la campana.
- Evite abrir la campana y manipular sus componentes internos.
- No moje el panel de control.
- Si percibe olores producidos por la campana, es posible que su filtro requiera cambio y/o mantenimiento.

### Método de limpieza:

- Puede usar jabón líquido detergente, agua y limpiador de uso múltiple.
- Limpie con un paño suave y húmedo o una esponja no abrasiva, y luego enjuague con agua limpia y seque.
- Limpie con un trapo húmedo y jabón.
- Para evitar daños en la superficie exterior, no use esponjillas de acero o estropajos lleno de jabón. (Limpie en seco para evitar manchas de agua).
- Seque con un trapo limpio. Puede usar también un limpiador para vidrios.

### Cuidados del filtro antigrasa (según modelo)

- Lave el filtro en agua jabonosa.
- No use limpiadores abrasivos.
- El filtro detiene las partículas de grasa. Está ubicado de cara a la mesa de cocción.
- Se puede lavar en lavavajillas y requiere ser lavado cada dos meses o mas a menudo si el uso es muy frecuente. Se debe dejar secar antes de volver a colocarlo.

### Cuidados del filtro de carbón activado (según modelo)

Es un filtro químico que retiene los olores en la campana en el modo Recirculadora. Para retirarlo se debe remover el filtro atrapa grasa y las sujeciones (Según modelo). Para colocarlo se procede de manera inversa. Para obtener un óptimo rendimiento del producto, el filtro debe cambiarse cada tres meses. Los métodos de ensamble y desensamble se ilustran en las figuras 10 y 11, página 11.

**Nota:** Para verificar su modelo, remítase a la placa de producto ubicado en su campana.



### IMPORTANTE

- Si se acumula grasa en el interior del filtro, además de afectar el rendimiento del producto, puede ser causa de incendio. Por lo tanto se recomienda tener en cuenta las instrucciones de mantenimiento y limpieza descritas en este manual.
- Al colocar nuevamente los filtros, tenga presente el orden como deben quedar las piezas y filtros.

### Aspectos ambientales

**Empaque:** Haceb procura, en sus nuevos productos, utilizar empaques cuyas partes sean fáciles de separar; así como materiales reciclables. Por lo tanto, las piezas de los empaques (protectores de icopor o poliestireno expandido, bolsas plásticas y caja de cartón) debes ser desechadas de manera consciente, siendo destinadas, preferiblemente, a recicladores.

**Producto:** Este producto fue fabricado con materiales que pueden ser reciclados y/o reutilizados. Entonces, al deshacerse de este producto, busque compañías especializadas en desmontarlo correctamente.

**Eliminación:** Al desechar este producto, al final de su vida útil, solicitamos que sea obedecida la legislación local existente y vigente en su ciudad o país, haciendo esto de la forma más correcta posible.



## SOLUCIONES ANTES DE LLAMAR A SERVICIO TÉCNICO

Evite realizar llamadas innecesarias solicitando Servicio Técnico Haceb. Tenga presente que si el producto esta bueno, Servicio Técnico Haceb le será cobrado aunque este se encuentre aun en el periodo de garantía. El fabricante se reserva el derecho de modificar, sin previo aviso, las especificaciones del producto contenidas en este manual.

PROBLEMA	POSIBLE CAUSA	SOLUCIONES
Motor no enciende.	El cable de suministro de potencia se encuentra desconectado o haciendo mal contacto.	Conectar e introducir adecuadamente el enchufe en el tomacorriente y verificar buena sujeción.
	Motor fundido	Póngase en contacto con el servicio técnico.
Luz no enciende.	El cable de suministro de potencia se encuentra desconectado o haciendo mal contacto.	Conectar e introducir adecuadamente el enchufe en el tomacorriente y verificar buena fijación.
	Lampara fundida	Cambiar la lampara por una de las mismas especificaciones.
Ozono no enciende.	El cable de suministro de potencia se encuentra desconectado o haciendo mal contacto.	Conectar e introducir adecuadamente el enchufe en el tomacorriente y verificar buena fijación.
	Malla protectora en posición incorrecta	Póngase en contacto con el servicio técnico.
	Lampara generadora de ozono sucia.	Póngase en contacto con el servicio técnico.
Ruido excesivo	Motor desajustado	Verificar si el ruido esta asociado a la campana. De ser a así, póngase en contacto con servicio técnico.
	Objetos en contacto con las aspas del motor.	Verificar si el ruido esta asociado a la campana. De ser a así, póngase en contacto con servicio técnico.
No hay absorción de humos y olores	Mala sujeción de la base motor	Fijar adecuadamente la base al chasis.
	Filtros bloqueados	Limpie el filtro. Reemplace el filtro.
	Altura incorrecta entre la campana y la mesa de cocción.	Garantizar una altura de 60cm entre la campana y la mesa de cocción.

Tabla 3



# CONFÍA TUS ELECTRODOMÉSTICOS A UN EXPERTO

⇒ Servicio

## Haceb

- ASESORÍA • GARANTÍA • INSTALACIÓN
- MANTENIMIENTO PREVENTIVO
- REPARACIÓN • REPUESTOS

---

Servicio Haceb  #466

Llámanos gratis desde tu celular\*

---

\* Aplica para los operadores Claro, Movistar y Tigo. Aplica sólo para Colombia

---

### Contáctanos

**Colombia** | **Ecuador**  
01 8000 511000 | 1 8000 42232

---

Señor usuario, tenga en cuenta que cualquier reclamación relacionada con la calidad e idoneidad del producto puede tramitarla a través de las líneas telefónicas arriba descritas o por medio del correo electrónico: [atencionpqr@haceb.com](mailto:atencionpqr@haceb.com)

Le recomendamos conservar la factura de compra de su producto para facilitar el poder hacer efectiva su garantía.

[www.haceb.com](http://www.haceb.com) / [servicio.haceb.com](http://servicio.haceb.com)



**Productor:**  
**INDUSTRIAS HACEB S.A.**

COLOMBIA

Autopista Norte Calle 59 No. 55-80 km. 13,  
Copacabana, Antioquia.

Llámanos gratis desde tu celular al #466

\* Aplica para los operadores Claro, Movistar y Tigo.

Correo electrónico: [atencionpqr@haceb.com](mailto:atencionpqr@haceb.com)

Línea gratuita de Servicio Nacional: 01 8000 511 000

[www.haceb.com](http://www.haceb.com) / [servicio.haceb.com](http://servicio.haceb.com)

ECUADOR

Av. Carlos Julio Arosemena, km 2.5 C.Cial.

Alban Borja Local 55 Tel/Phone number:

593-4 2204280 Línea de servicio/Customer

service line: 1800042232 Guayaquil

Código: 1008934 MANUAL CAMPAÑA BACO

Revisión: 00

01/03/2021



1008934

